

Términos y condiciones

Esta Política de Términos y Condiciones de Uso establece los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra aplicación **MásTranquilo** (en adelante, "la Aplicación") por parte de los usuarios. Al utilizar la Aplicación, usted acepta cumplir con estos términos y condiciones. Lea detenidamente este documento antes de utilizar la Aplicación.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar la Aplicación **MásTranquilo**, usted acepta y se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones, así como con todas las leyes y regulaciones aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de los términos establecidos en este documento, no utilice la Aplicación.

2. Descripción del servicio

MásTranquilo corresponde a una plataforma comunitaria de alarmas que, operando en tiempo real, permite generar alertas que el resto de los usuarios de dentro de la aplicación para móviles de **MásTranquilo**, recibirán. Asimismo, la aplicación puede comunicarse con el sistema de postes comunitarios contenedores de alarmas sonoras y visuales, los cuales serán instalados en sectores estratégicos de la comunidad, con el fin de alertar a la misma en caso de activarse. A su vez, la aplicación móvil notificará a los usuarios cercanos sobre la alerta que se ha generado.

Al aceptar los Términos y condiciones, usted reconoce que la plataforma **MásTranquilo** constituye una red comunitaria en la que las alertas son realizadas por los usuarios que la componen y que el contenido de las alertas son responsabilidad exclusiva de quien la emite, sin perjuicio de lo que se señalará en la cláusula siguiente.

En el mismo sentido, usted reconoce que la utilidad y resultados obtenidos de la aplicación se limitan al uso que el usuario le dará y que no se ha otorgado garantía alguna de algún resultado específico en materia de seguridad. Con todo, y como se señalará en las cláusulas posteriores, resulta responsabilidad exclusiva del usuario, el uso o abuso de la aplicación y de toda denuncia, comentario o aseveración realizada dentro de ella.

Con todo, el usuario reconoce que dentro de las funciones de la aplicación no se encuentra el monitoreo o aplicación de medida externa alguna al existir activación de alarmas.

3. Uso de la aplicación

3.1 Licencia limitada: Se le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar la Aplicación únicamente para sus propios fines personales y no comerciales.

3.2 Prohibiciones de uso: Usted se compromete a no utilizar la Aplicación de ninguna manera que pueda infringir los derechos de terceros, violar la ley o causar daño a la Aplicación o a otros usuarios. Dentro de las prohibiciones se incluyen, no taxativamente, las siguientes:

- Uso de los servicios ofrecidos con fines ilegales o inmorales.
- La publicación o propagación de contenidos que inciten a la violencia, la discriminación o la alteración del orden.
- El uso de la aplicación para actitudes difamatorias, calumniosas, amenazantes y/o de acoso.
- La publicación o propagación de contenidos que inciten a la alteración del orden.
- Acceder, controlar, copiar y/o almacenar por cualquier medio los datos compartidos en **MásTranquilo** sin la autorización expresa de los titulares de los derechos correspondientes
- Realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer una carga desproporcionada a la infraestructura tecnológica o humana de **MásTranquilo**.
- Utilizar la aplicación con fines perjudiciales o que afecten a la usabilidad de otros usuarios.

- La modificación, adaptación, edición o cualquier acto de ingeniería inversa, el desmontaje o descompilación del código de **MásTranquilo** sin la autorización expresa de los titulares de los derechos correspondientes.
- Compartir su contraseña o cuenta con terceros.
- Vender, licenciar, ceder o transferir de cualquier otro modo el software, ni acopiar la totalidad o parte del software o de los servicios otorgados, ni podrá hacerlo para sus filiales o subsidiarias o para cualquier tercero a menos que se le haya concedido autorización al respecto.
- Utilizar los servicios de **MásTranquilo** con fines distintos a los permitidos

4. Privacidad

4.1. Información personal: Al utilizar la Aplicación, usted reconoce y acepta que podemos recopilar y utilizar cierta información personal según lo establecido en nuestra Política de Privacidad de Datos. Lea atentamente nuestra Política de Privacidad para comprender cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal.

4.2 Datos de la Aplicación: La Aplicación puede recopilar y enviar datos anónimos sobre su uso y rendimiento para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario. Al utilizar la Aplicación, usted otorga su consentimiento para la recopilación y uso de estos datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad de Datos.

5. Seguridad

Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para proteger la seguridad de la Aplicación y los datos de los usuarios. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet. Usted reconoce y acepta que utiliza la Aplicación bajo su propio riesgo.

6. Limitaciones al uso de la aplicación.

El usuario acepta que no existirá responsabilidad alguna en caso de suspensión, interferencia, interrupción o mal funcionamiento de la aplicación, que provengan de actos o hechos del usuario o de terceros, o que se originen en un evento de caso fortuito o fuerza mayor.

7. Propiedad Intelectual

La Aplicación y todos sus contenidos, incluyendo pero no limitado a texto, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y software, son propiedad exclusiva de los titulares de los derechos correspondientes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

8. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier modificación entrará en vigencia a partir de su publicación en la Aplicación. Es su responsabilidad revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de las actualizaciones.

9. Terminación

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar su acceso a la Aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad.

10. Jurisdicción Aplicable.

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Chile. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en dicho país.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, póngase en contacto con nosotros a través de los canales de soporte proporcionados en la Aplicación.

Al utilizar la Aplicación, usted acepta cumplir con los términos y condiciones establecidos en este documento.